

Preguntas frecuentes:

¿Quién es FairoRx?

- FairoRx es un administrador de beneficios de farmacia (PBM) ubicado en Amarillo, TX. Nos asociamos con empleadores para administrar los beneficios de medicamentos recetados para sus afiliados y dependientes cubiertos.

¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre mis beneficios de medicamentos recetados?

- El equipo de Servicios para Miembros de FairoRx está aquí para ayudarlo respondiendo preguntas relacionadas con sus beneficios de medicamentos recetados, como cobertura de medicamentos, copagos y montos de desembolso, autorizaciones previas, farmacias de la red, pedidos por correo y más. Puede comunicarse con nosotros por teléfono al 833-464-9600 o enviarnos un correo electrónico a contactus@fairosrx.com.

¿Cómo creo una cuenta en el portal de miembros de FairoRx?

- ¡Crear una cuenta en el portal de miembros de FairoRx es fácil! Tenga a mano su tarjeta de identificación médica/receta, ya que necesitará información de su tarjeta para registrar la cuenta. Siga estos sencillos pasos:
 - Vaya a www.fairosrx.com y seleccione Inicio de sesión de miembro.
 - Ingresa el apellido del suscriptor, fecha de nacimiento y número de identificación de miembro. El suscriptor es el empleado que soporta los beneficios.
 - Seleccione el miembro para quien está creando la cuenta y verifique su fecha de nacimiento.
 - Ingresa un nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña.
 - ¡Ya terminaste!

¿Cómo encuentro farmacias en mi red?

- FairoRx tiene más de 67,000 farmacias en nuestra red nacional. Los miembros pueden ver una lista de las farmacias participantes accediendo a la herramienta de búsqueda de farmacias en el portal para miembros de FairoRx o llamando a servicios para miembros al 833-464-9600. Las farmacias se pueden filtrar por código postal y ubicaciones de atención las 24 horas.

¿Cómo determino mi copago o monto de desembolso directo?

- Para determinar su copago o monto de desembolso, consulte sus documentos de beneficios, utilice la herramienta de búsqueda de medicamentos en el portal para miembros de FairoRx o llame a servicios para miembros al 833-464-9600.

¿Cómo sé si mi medicamento está cubierto?

- Para determinar si un medicamento está cubierto por sus beneficios de medicamentos recetados, consulte sus documentos de beneficios, utilice la herramienta de búsqueda de medicamentos en el portal para miembros de FairoRx o llame a servicios para miembros al 833-464-9600.

Preguntas frecuentes: continuación

¿Qué es un formulario?

- El formulario es una lista de medicamentos genéricos y de marca que se utilizan para ayudarle a determinar su copago. Un grupo de médicos y otros expertos eligen los medicamentos del formulario en función de su eficacia, seguridad y costo. Puede acceder al formulario iniciando sesión en su cuenta del portal para miembros de FairoRx y seleccionando Documentos de beneficios.

¿Qué pasa si mi medicamento no figura en el formulario?

- Dependiendo de sus beneficios, si un medicamento de marca no figura en el formulario, la marca se considera no preferida o puede excluirse. Para costos más bajos y alternativas de formulario, comuníquese con servicios para miembros al 833-464-9600.

¿Qué es una autorización previa?

- Ciertos medicamentos requieren aprobación antes de estar cubiertos. Para determinar si un medicamento requiere autorización previa, vaya a Documentos de beneficios en el portal para miembros de FairoRx o comuníquese con servicios para miembros al 833-464-9600.

¿Cómo sé si mi medicamento tiene límites de cantidad?

- Para determinar si un medicamento tiene límites de cantidad, vaya a Documentos de beneficios en el portal para miembros de FairoRx o comuníquese con servicios para miembros al 833-464-9600.

¿Cómo me registro para el pedido por correo?

- Los miembros pueden registrarse para pedidos por correo completando uno de los siguientes:
 - Vaya a www.faiorsrx.com para crear una cuenta en el portal para miembros. Seleccione la función Mis recetas y luego haga clic en Visitar pedido por correo en la pestaña Recetas de pedido por correo.
 - Imprima, complete y envíe por correo su formulario de registro de pedidos por correo. El formulario se puede encontrar en www.faiorsrx.com en la sección Miembros.

¿Cómo puedo pedir recargas?

- Los resurtidos de pedidos por correo se pueden solicitar a través del portal para miembros de FairoRx o del sistema telefónico automatizado al 833-464-9600.

¿Cómo solicito un reembolso si pagué de mi bolsillo mi receta?

- Si pagó de su bolsillo sus medicamentos recetados y necesita solicitar un reembolso, complete un Formulario de solicitud de reembolso de medicamentos recetados. El formulario se puede encontrar en www.faiorsrx.com en la sección Recursos para miembros. Tenga en cuenta que debe enviar su recibo de farmacia original con su solicitud de reembolso.